**Правила посещения и внутреннего распорядка работы Теннисного клуба «Тайфун»**

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг Теннисного клуба «Тайфун» (далее по тексту - Договор).

Правила представляют собой единый обязательный комплекс норм и условий, устанавливающих права и обязанности любых лиц, находящихся на территории Теннисного клуба «Тайфун» (посетителей, членов, родителей/лиц, сопровождающих несовершеннолетних детей и т.д.), за исключением Администрации и обслуживающего персонала.

Посетители Клуба обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до посещения Клуба и заключения Договора. Посещение Клуба и/или заключение Договора предполагает, что потребитель услуг Клуба ознакомился с данными Правилами и согласен с ними.

**1. Общие положения:**

 1.1. Термины и определения, использующиеся в настоящих Правилах:

 -- **ТК** – Теннисный клуб «Тайфун»

 -- **Посетитель**—любое лицо, занимающееся на территории ТК единоразово или по Договору, за исключением лиц, относящихся к Администрации и обслуживающему персоналу.

--**Член VIP-Клуба**—любое лицо, согласованное с администрацией ТК, посещающее ТК на постоянной основе.

--**Территория ТК** – вся территория внутри ТК после входной группы в ТК.

--**Лицо, сопровождающее несовершеннолетних детей** – лицо, которому законными представителями доверено право сопровождения ребенка в/из ТК;

-- **Тренировочный процесс или тренировка** – совокупность физических упражнений, которые проводятся в установленное ТК время на территории ТК тренером ТК и выполняются посетителем ТК;

--**Документ, удостоверяющий личность**—паспорт гражданина Российской Федерации, заграничный паспорт; свидетельство о рождении; удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации; военный билет служебный паспорт, дипломатический паспорт.

 1.2. Режим работы ТК: с 14:00 до 22:00 ежедневно. График работы в праздничные дни составляется дополнительно и доводится до сведения посетителей за 5-10 дней до вступления в действие изменённого графика. Посетитель может использовать помещения и оборудование ТК только в часы работы ТК.

 1.3. ТК вправе изменять часы работы. При этом ТК может изменять часы работы в течение сезона, и, в случае технической/санитарной необходимости и/или проведения мероприятий, временно закрывать помещения ТК (отдельные тренировочные зоны, залы и пр.);

1.4. В случае аварийного отключения любого вида коммунальных услуг ТК вправе ограничить посещение ТК и/или объем предоставляемых услуг без предварительного уведомления;

1.5. В соответствии с установленными санитарными нормами и правилами ТК вправе ограничить посещение и/или объем предоставляемых Клубом услуг в целях проведения санитарно-профилактических мероприятий;

1.6. ТК не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Посетителей (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль состояния здоровья и т.п.), а также не является образовательным учреждением и не оказывает образовательных услуг в сфере физической культуры и спорта;

1.7. Предоставляя свои услуги, разрабатывая любые индивидуальные программы для Посетителя ТК, ТК исходит из того, что Посетитель не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом и самостоятельно несет полную ответственность за свое здоровье и физическое состояние. Занятия настольным теннисом не желательны для Посетителей с медицинскими противопоказаниями (заболевания сердца, эпилепсия, злокачественные новообразования, заболевания опорно-двигательного аппарата, воспалительные процессы, незалеченные травмы и т.д.);

1.8. ТК вправе требовать от Посетителей предоставления необходимых документов для посещения ТК, включая (но не ограничиваясь), квитанция, Абонемент, документ, удостоверяющий личность, медицинскую справку о состоянии здоровья Посетителя и отсутствии противопоказаний к занятиям физической культуры и спортом, и иные документы по усмотрению администрации ТК;

1.9. За травмы и несчастные случаи, связанные с небрежностью или неосторожностью (явившиеся следствием небрежности или неосторожности) Посетителя, с нарушением настоящих Правил, правил техники безопасности в ТК (Приложение 2), а также связанные с поведением и передвижениями Посетителя на игровой площадке в игровой и тренировочной ситуации (на турнире, тренировке и т.д.), администрация ТК ответственности не несёт;

1.10 . Любая информация, относящаяся к Договору, порядку предоставления услуг, изменению или дополнению настоящих Правил, режиму работы ТК доводится до сведения Посетителей путем размещения на информационных стендах на территории ТК. Факт размещения информации на данных источниках признаётся достаточным, полным и своевременным информированием Посетителей;

**2. Правила посещения Клуба:**

2.1. Посетитель обязан при входе в ТК оплатить разовое посещение по утверждённым тарифам и получить пропуск(квитанцию), на посещение ТК или предъявить абонемент, (а также по требованию ТК, предоставить документ, удостоверяющий личность);

2.2. До входа в раздевалку или игровые залы, посетитель обязан переобуться в чистую сменную обувь или использовать бахилы. В игровых залах запрещается заниматься босиком, в носках, в бахилах, в пляжных или домашних тапочках, в обуви со скользящей подошвой и с подошвой, оставляющей полосы на покрытии пола и т. п.

2.3. В период нахождения посетителя на территории ТК, администрация ТК не несет ответственности за любые ценные и личные вещи посетителей, включая верхнюю одежду;

2.4. Не допускается нахождение Посетителей мужского пола в помещениях, предназначенных для Посетителей женского пола, кроме детей до 6 лет и Посетителей женского пола (включая детей) в помещениях, предназначенных для Посетителей мужского пола;

2.5. На территорию ТК не допускаются лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического и психотропного опьянения, лица, ведущие себя агрессивно, неадекватно, употребляющие нецензурные выражения, а также реализаторы товаров, услуг, страховые и торговые агенты, представители общин, организаций и т.д., для осуществления непосредственно своей деятельности.

**Персонал ТК принимает решение по ограничению доступа в ТК названных лиц по своему усмотрению, без освидетельствований и иных процедур.**

 2.6. В ТК действует система штрафов за порчу имущества и оборудования ТК (Приложение 1), а за противоправные действия также распространяется ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Курение (в том числе электронных сигарет) в игровом зале и распитие алкогольных напитков, включая пиво - **строго запрещено.**

2.8. Нахождение с едой и горячими напитками в игровой зоне ТК запрещено.

2.9. На территории ТК Посетителям разрешено производить фото-видеосъемку только с разрешения администрации ТК, включая съемку камерами мобильных телефонов. За дальнейшее использование фото-видео материалов, несут ответственность их обладатели, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Администрация ТК имеет право производить фото-видео съемку на территории ТК и размещать материалы в социальных сетях, а также в иной полиграфической, рекламной продукции и в СМИ, с целью популяризации ТК, отчетности о проведенных мероприятиях и иной деятельности, непосредственно связанной с работой ТК.

2.11. Посетители ТК должны завершать занятия и тренировки не позднее, чем за 15 минут до окончания работы ТК, и покинуть ТК до истечения срока его работы.

**3. Права и обязанности Посетителей ЦНТ:**

3.1. Посетители ТК имеют право пользоваться всей инфраструктурой ТК (игровой зал, парилки, раздевалки, душевые, и т.д.) в любое время в часы работы ТК и в соответствии с Правилами посещения.

 3.2. Посетители ТК на его территории могут пользоваться услугами только тренеров и спаррингов ТК. Проведение персональных тренировок другими Посетителями ТК не разрешается. Использование помещений ТК его Посетителями с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.

 3.3. Посетителям ТК запрещается курить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические и иные запрещенные вещества на территории ТК;

 3.4. Посетителям запрещается проносить на территорию ТК холодное, огнестрельное оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, сильнопахнущие и отравляющие вещества, колющие, режущие и любые другие предметы, представляющие угрозу жизни и здоровью Посетителей ТК, его работникам и иным лицам;

 3.5. Посетителям запрещается входить в помещения ТК, предназначенные для служебного пользования, без приглашения работника ТК;

3.6. Посетителям запрещается создавать помехи, вмешиваться в деятельность ТК и его работников, проявлять неуважение к обслуживающему персоналу и другим посетителям игрового зала, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения;

3.7. Посетителям запрещается посещать ТК при плохом самочувствии, наличии любой болезни и травмы, являющейся противопоказанием к занятиям настольным теннисом. При внезапном ухудшении здоровья следует обратиться к сотрудникам ТК;

3.8. Посетителям запрещается выносить оборудование и имущество ТК за пределы территории ТК;

3.9. Посетителям запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории ТК без письменного разрешения администрации ТК;

3.10. Посетителям, на территории ТК, запрещается пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды, и т.п.);

3.11. Посетителям не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику ТК, регулировать любое инженерно-техническое оборудование, световое оборудование и т.д.;

3.12. Запрещается посещать ТК и находиться на его территории с животными;

3.13. При занятиях в игровом зале (тренировки, турниры и т.д.) во время игрового и/или тренировочного процессов запрещено жевать жевательную резинку;

**4. Права и обязанности ТК:**

4.1. ТК обязан предоставить всю инфраструктуру для Посетителей, в соответствии с Правилами и условиями Договора, обеспечить соответствующее качество оборудования, условий и т.д.;

4.2. Администрация ТК имеет право, без объяснения причин, на свое усмотрение, запретить конкретным лицам доступ в ТК и пользование его услугами, а также отказать в заключении Договора;

4.3. В случае подозрения в проносе оружия, наркотических, иных запрещенных веществ, работник ТК вправе предложить Посетителю или сопровождающему его лицу добровольно покинуть территорию ТК, а при отказе – вызвать сотрудников полиции;

4.4. ТК имеет право не допускать к занятиям Посетителей, не имеющих чистой сменной обуви;

4.5. ТК имеет право не допускать к занятиям лиц, имеющих явно выраженные симптомы болезни, недомогания, травмы и т.д.. Персонал ТК принимает решение по ограничению доступа в ТК названных лиц по своему усмотрению, без освидетельствований и иных процедур.

4.6. ТК имеет право отказать в оказании услуг лицу, не предоставившему необходимые документы или неоднократно нарушающему Правила ТК;

4.7. ТК имеет право требовать возмещения причиненного ущерба, вызванного несоблюдением Посетителями настоящих правил, а также противоправными действиями;

4.8. При систематическом нарушении (более 3 раз) настоящих Правил, ТК имеет право запретить доступ на территорию ТК, приостановить действие Абонемента и/или расторгнуть Договор.

4.9. ТК имеет право изменять график работы ТК, расписание занятий, производить замену инструкторов, тренеров и спаррингов для оптимизации работы ТК.

4.10. ТК имеет право изменять и дополнять Правила, изменять тарифы на посещение и т.д.

**5. Разовый визит и абонементы**

5.1. Посетитель, приобретший разовый визит в ТК, обязан строго следовать условиям настоящих Правил.

5.2. Для приобретения разового посещения необходимо:

• предъявить документ, удостоверяющий личность,

• ознакомиться с Правилами посещения;

• оплатить стоимость;

• получить квитанцию и ключ от шкафчика (при необходимости);

• переобуться в чистую сменную обувь

5.3. Для приобретения абонемента необходимо:

• предъявить документ, удостоверяющий личность (копия прилагается к договору);

• ознакомиться с Правилами посещения;

• заполнить анкету;

• заключить договор,

• оплатить стоимость

• получить абонемент. Срок действия абонемента указан в самом абонементе.

 5.4. Если администратор, проверив абонемент, сообщает об окончании срока его действия, Посетитель должен внести следующий платеж, продлив срок действия абонемента. При отсутствии поступления оплаты, Договор будет считаться расторгнутым.

5.5. Передача абонемента другому лицу не допускается. При такой необходимости производится перевод прав и обязанностей по договору в Администрации ТК на другое лицо, при этом лицо, уступившее свои права и обязанности по договору, утрачивает свои права и обязанности.

5.6. В случае утраты или порчи абонемента, он может быть восстановлен на основании письменного обращения Посетителя. Посетителю выдается новый абонемент, с тем количеством посещений, которое осталось на момент утраты или порчи.

5.7. Индивидуальное занятие является дополнительной платной услугой, которая может приобретаться Посетителем, независимо от наличия у него Абонемента.

5.8. Индивидуальное занятие представляет собой занятие с тренером в соответствии с комплексом упражнений или по программе, составленными с учётом пожеланий и возможностей Посетителей. Длительность индивидуального занятия составляет 60 минут, либо установленное тренером время.

5.9. Предварительная запись к тренеру на индивидуальную тренировку производится только у администратора ТК;

5.10. Персональная тренировка может быть отменена, а также время её проведения изменено Посетителем, не позднее, чем за 6 часов до назначенного ранее времени. В противном случае тренировка считается проведённой.

5.11. В тех случаях, когда персональный тренер по каким-либо причинам (болезнь и т.д.) не может провести намеченную ранее тренировку с Посетителем, ТК обязан известить об этом Посетителя не позднее 6 часов и предложить ему перенести тренировку на любое другое удобное время либо предложить тренировку с другим тренером.

**6. Членство в VIP-Клубе**

6.1. Членство в VIP-Клубе ТК – это пребывание в списках ТК лица, получившего особый статус, в рамках установленного рабочего времени ТК, с предоставлением специальных услуг VIP-Клуба, а также возможность участия в Клубных мероприятиях ТК, организуемых для Членов Клуба;

6.2. Администрация ТК вправе отказать в Членстве в VIP-Клубе любому лицу, по своему усмотрению без объяснения причин;

**7. Условия посещения ТК детьми до 14 лет.**

7.1. Дети младше 6 лет допускаются на территорию ТК только в сопровождении родителей или иных законных представителей.

7.2. Дети допускаются к тренировкам в ТК с 6 лет. Дети старше 14 лет относятся к категории «Взрослые». Во всех тренировках и спортивных мероприятиях ТК дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей, или законных представителей

7.3. Организованные группы детей, из образовательных и воспитательных учреждений, допускаются только в сопровождении представителя учреждения, либо в соответствии с оговоренными условиями с Администрацией учреждения.

7.4. Продажа абонементов детям, не достигшим 14-ти летнего возраста, осуществляется только в присутствии родителей или законных представителей.

7.5. Для приобретения разового детского посещения необходимо:

• родителям или законным представителям предъявить документ, удостоверяющий личность на себя и на ребенка

• ознакомиться с Правилами посещения

• предоставить справку, о состоянии здоровья ребенка, дающую право посещения рекомендуемого тренировочного процесса и занятий физкультурой и спортом (при разовом посещении для игры с родителем/законным представителем справка не требуется)

• оплатить стоимость

• получить квитанцию.

7.6. Для приобретения детского абонемента необходимо:

• родителям или законным представителям предъявить документ, удостоверяющий личность на себя и на ребенка (копии прилагаются к договору)

• ознакомиться с Правилами посещения

• заполнить анкету

• предоставить справку, о состоянии здоровья ребенка, дающую право посещения рекомендуемого тренировочного процесса и занятий физкультурой и спортом

• заключить договор

• оплатить стоимость

• получить абонемент. Срок действия абонемента указан в самом абонементе

7.7. Допуск детей на территорию игрового зала ТК, осуществляется только в присутствии тренера, администратора или родителя/лица, сопровождающего несовершеннолетнего ребенка. Возраст лица, сопровождающего несовершеннолетнего ребенка, должен быть не менее 18 лет. В случае нарушения порядка допуска, ТК ответственность за ребенка не несет;

7.8. Родители/лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, должны следить за расписанием занятий с тренером и за 15 минут до начала и окончания занятия прибыть в ТК;

7.9. Во время нахождения ребенка в ТК до тренировочного процесса и после его окончания (в том числе без сопровождающего лица), ТК ответственность за ребенка не несет;

7.10. Перед началом, во время и/или после окончания тренировочного процесса родитель/лицо, сопровождающее несовершеннолетнего ребенка, имеет право находиться в зоне отдыха и ожидания в чистой сменной обуви или бахилах, пользоваться услугами ТК.

7.11. Присутствие родителей/лиц, сопровождающих несовершеннолетнего ребенка, во время проведения занятия с тренером на территории игровой зоны зала ТК запрещено, так как их присутствие может помешать проведению занятия. Исключение составляют занятия с индивидуальным приглашением родителей, открытые уроки и клубные спортивно-массовые мероприятия, о которых ТК сообщается дополнительно;

7.12. В случае пропуска тренировочного процесса по причине, не связанной с болезнью ребенка, действие абонемента на посещение ТК не продлевается;

7.13. В случае пропуска тренировочного процесса по причине болезни, ТК имеет право продлить действие абонемента максимум на 3 посещения независимо от продолжительности болезни. При этом необходимо предъявить справку от врача о состоянии здоровья ребенка и справку о допуске к возобновлению тренировок.

7.14. Продолжительность детских занятий устанавливается тренером в соответствии с направлением занятия и возрастом группы, но не менее 40 минут и не более 60 минут

 7.15. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и др.), которое создает неудобства и дискомфорт для других посетителей, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из ТК.

**8. Ответственность Посетителей:**

8.1. Ответственность за здоровье и безопасность ребенка на территории ТК несут родители/лица, сопровождающие несовершеннолетних детей. Исключение составляет посещение детских тренировок с тренером ТК;

8.2. За несоблюдение настоящих правил Посетителями ТК, ТК вправе требовать уплаты штрафных санкций, а Посетитель ТК обязан их уплатить в размере, установленном Приложением № 1;

8.3. Все спорные вопросы подлежат разрешению в досудебном порядке, либо, при отсутствии согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. Порядок расчетов**

9.1. Оплата абонементов и разовых посещений производится до начала занятий у Администрации ТК в рублях, согласно действующим ценам и тарифам, утвержденным Администрацией ТК.

9.2. Если до конца срока оказания услуг (срока абонемента или разового посещения) Посетитель по каким-либо причинам, не зависящим от спортивного ТК, не воспользуются ими в полном объеме, денежные средства за не оказанные услуги ТК посетителю не возвращаются, срок оказания услуг не продлевается.

**«Утверждаю»**

Директор ООО «Теннисный клуб «Тайфун»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ П.А.Иванов

М.п. «\_\_\_\_» января 2016 года